

توافق نامه سطح سرویس و شرایط استفاده رسانه ناشر محور عصر فیلم (asrefilm.ir)

به سکوی عصر فیلم خوش آمدید. استفاده از خدمات و محتوای این سایت به معنای پذیرش کامل شرایط و قوانین زیر است. لطفاً پیش از استفاده از خدمات ما، این مقررات را به دقت مطالعه نمایید.

مقدمه

کاربر گرامی،

از شما برای استفاده از سکوی عصر فیلم سپاسگزاریم.

سکوی عصر فیلم که خدمات آن از طریق وبسایت asrefilm.ir و برنامه کاربردی «عصر فیلم» ارائه می‌شود، ضمن پایبندی به قوانین جمهوری اسلامی ایران و مقررات سازمان تنظیم مقررات رسانه‌های صوت و تصویر فراگیر در فضای مجازی (ساترا)، شرایط و ضوابط این توافق نامه را به اطلاع کاربران می‌رساند.

استفاده و یا ثبت نام از خدمات به منزله پذیرش کامل مفاد این توافق نامه است. کلیه حقوق مادی و معنوی محتوای سایت و اپلیکیشن عصر فیلم محفوظ بوده و هرگونه نقض کپی رایت پیگرد قانونی دارد. در صورت مشاهده تخلف، لطفاً مراتب را به ایمیل support@asrefilm.ir اطلاع دهید.

۱. شرایط استفاده

۱. برای استفاده از محتوای عصر فیلم لازم است کاربر شماره تلفن همراه خود را ثبت و حساب کاربری ایجاد نماید. (در صورت درخواست)
۲. کلیه فعالیت‌های کاربران باید مطابق با قوانین، آیین نامه‌ها و مقررات جاری جمهوری اسلامی ایران و دستورالعمل‌های ساترا باشد.
۳. استفاده از خدمات صرفاً برای مقاصد شخصی و غیرتجاری مجاز است.

۲. ایجاد حساب کاربری

۱. کاربران موظف‌اند هنگام ثبت نام اطلاعات صحیح شامل نام، نام خانوادگی، سن، کد ملی (در صورت درخواست)، آدرس ایمیل و شماره تلفن همراه خود را وارد نمایند.
۲. هرگونه فعالیت در حساب کاربری به نام ثبت شده در سیستم ثبت می‌شود و مسئولیت آن با صاحب حساب است.
۳. کاربر می‌تواند در هر زمان نسبت به ویرایش یا حذف حساب کاربری خود اقدام نماید.

۳. تعهدات رسانه و حفظ حریم خصوصی

۱. عصر فیلم متعهد است اطلاعات شخصی کاربران را محرمانه نگه دارد و صرفاً در موارد الزام قانونی یا دستورات قضایی آن را افشا نماید.
۲. داده‌های آماری و رفتاری کاربران صرفاً برای بهبود خدمات، پیشنهاد محتوا و تحلیل عملکرد سامانه به صورت ناشناس مورد استفاده قرار می‌گیرند.
۳. تمامی داده‌های کاربر بر اساس دستورالعمل‌های امنیتی و رمزنگاری شده ذخیره می‌شوند.

۴. دسترسی به خدمات

۱. عصر فیلم متعهد است دسترسی پذیری سرویس را در حدود ۹۹٪ در سال حفظ نماید، مگر در موارد قطع سرویس ناشی از اختلالات زیرساختی یا عذرعام و قهوه قاهره.
۲. در صورت بروز وقفه یا تأخیر طولانی در پخش برنامه‌ای که از قبل اطلاع رسانی شده باشد، مدت زمان اشتراک کاربران متأثر، متناسب تمدید خواهد شد.
۳. مسئولیت نصب نسخه‌های رسمی اپلیکیشن و بروزرسانی آن صرفاً بر عهده کاربر است.

۵. الزامات اقتصادی

۱. ترافیک مصرفی کاربر در چارچوب قوانین و مقررات بالادستی اعمال می‌گردد؛
۲. در صورت تغییر در قوانین و مقررات، برای اخذ تاییدیه کاربران دارای اشتراک اقدام خواهد شد در این صورت، چنانچه تغییری در خدمات ارائه شده در سکوی عصر فیلم ایجاد شود، در صورت عدم موافقت کاربر دارای اشتراک، مبلغ باقیمانده اشتراک، به وی برگشت داده می‌شود.
۳. هزینه تمامی خدمات پیش از ثبت نام به صورت صریح به کاربر ارایه می‌گردد.

۴. سکوی عصر فیلم خود را ملزم به رعایت دقیق و کامل دستورالعمل ارتباطات تجاری، دستور العمل عدالت رسانه ای و حفاظت از رقابت و سایر مقررات و دستورالعملهای ساترا می داند.
۵. تمامی محتوایی که در حال حاضر در اختیار کاربران دارای اشتراک قرار گرفته است تا پایان مدت اشتراک در اختیار ایشان خواهد بود. چنانچه مطابق قوانین و مقررات مراجع ذی صلاح و دستور ایشان، ضرورت به حذف یا اصلاح محتوا وجود داشته باشد، این موضوع به اطلاع کاربران دارای اشتراک رسانیده خواهد شد.
۶. هم چنین تمامی خدمات و هزینه ها و طرح ها باید پیش از ثبت نام و دریافت شماره تماس کاربر به اطلاع کاربر برسد

۶. گزارش تخلف

۱. تمامی محتواها پیش از انتشار توسط کارشناسان یا سامانه های هوشمند بررسی می شوند؛ با این حال کاربران می توانند هرگونه محتوای نامناسب را از طریق گزینه «گزارش تخلف / تیکت پشتیبانی» اعلام کنند.
۲. در صورت عدم رسیدگی، کاربر می تواند گزارش خود را مستقیماً در سامانه [سایپرا \(سامانه گزارش مردمی ساترا\)](#) ثبت نماید.

۷. شرایط مالی و اشتراک ها

۱. بخشی از محتوای عصر فیلم رایگان است. سایر محتواها نیاز به اشتراک فعال یا پرداخت به ازای هر نمایش (Pay-Per-View) دارند.
۲. قیمت اشتراک ها در سایت به صورت شفاف اعلام می شود و هزینه ها پس از پرداخت قابل استرداد نیست مگر در موارد خاص مطابق قوانین.
۳. هر حساب کاربری مجاز است اشتراک خود را روی حداکثر دو دستگاه همزمان فعال نماید.
۴. در صورت استفاده همزمان بیش از حد مجاز یا اشتراک گذاری غیرمجاز حساب، دسترسی کاربر به صورت خودکار محدود خواهد شد.

۸. مقررات مالی تکمیلی

۱. ترافیک مصرفی کاربران مطابق با قوانین و مقررات بالادستی و مصوبات وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات محاسبه و اعمال می گردد.
۲. در صورت تغییر در قوانین، دستورالعمل ها یا الزامات نهادهای ناظر (از جمله ساترا)، پلتفرم عصر فیلم موظف است نسبت به اخذ تأییدیه مجدد از کاربران دارای اشتراک اقدام نماید.
- چنانچه تغییرات ایجاد شده در خدمات منجر به عدم رضایت کاربر گردد و کاربر نسبت به ادامه اشتراک خود تمایلی نداشته باشد، مبلغ باقیمانده اشتراک به وی مسترد خواهد شد.
۳. کلیه هزینه ها و تعرفه های خدمات پیش از ثبت نام و خرید اشتراک، به صورت شفاف و صریح در سایت و برنامه عصر فیلم اعلام می شوند.
۴. پلتفرم عصر فیلم خود را ملزم به رعایت دقیق و کامل دستورالعمل ارتباطات تجاری، عدالت رسانه ای، حفاظت از رقابت و سایر مقررات و آیین نامه های صادره از سوی ساترا می داند.
۵. تمامی محتوایی که در حال حاضر در اختیار کاربران دارای اشتراک قرار گرفته است، تا پایان دوره اشتراک آنان در دسترس خواهد بود؛ مگر آنکه بنا بر دستور مراجع ذی صلاح، ضرورت حذف یا اصلاح محتوا وجود داشته باشد. در این صورت، موضوع به اطلاع کاربران دارای اشتراک خواهد رسید.
۶. تمامی خدمات، هزینه ها و طرح های فعال، باید پیش از ثبت نام و پیش از دریافت شماره تماس یا اطلاعات کاربر، به طور کامل و شفاف اعلام شوند تا کاربر با اطلاع کامل نسبت به ثبت نام اقدام نماید.

۹. کنترل والدینی و رده بندی سنی

۱. تمامی محتواهای موجود در عصر فیلم دارای رده بندی سنی مطابق با دستورالعمل ساترا هستند.
۲. کاربران می توانند حساب کاربری مخصوص فرزندان خود ایجاد و سطح دسترسی مناسب تعیین نمایند.

۱۰. دسترسی های مورد نیاز اپلیکیشن

۱. برنامه کاربردی عصر فیلم تنها با تأیید کاربر ممکن است به برخی دسترسی ها نیاز داشته باشد از جمله:
- ذخیره سازی و حافظه داخلی برای دانلود موقت ویدئوها
 - میکروفون و بلندگو برای کنترل صوتی (در نسخه های آتی)
 - موقعیت جغرافیایی برای پیشنهاد محتوای بومی
۲. هیچ کدام از این دسترسی ها بدون رضایت کاربر فعال نخواهد شد.

۱۱. تعهدات کاربر

۱. استفاده از عصر فیلم و یا ثبت نام در عصر فیلم به منزله پذیرش مفاد این توافق نامه است.
۲. کاربر مجاز به ضبط، بارگذاری مجدد، اشتراک یا انتشار محتوای عصر فیلم در سایر بسترها و یا رسانه های عمومی و خصوصی نیست.
۳. هر کاربر تنها مجاز به ایجاد یک حساب کاربری است، مگر با اعلام رسمی و مجوز رسانه.

۴. اشتراک‌گذاری اطلاعات ورود با سایر افراد ممنوع است.
۵. درج نظرات کاربر باید در چارچوب ادب و قانون باشد. هرگونه توهین، نشر اکاذیب، محتوای غیراخلاقی یا تبلیغاتی حذف خواهد شد.

۱۲. به‌روزرسانی شرایط

۱. عصر فیلم حق دارد در هر زمان مفاد این توافق‌نامه را با تأیید مراجع ذی‌صلاح و ساترا به‌روزرسانی نماید.
۲. نسخه جدید از طریق سایت و ایمیل اطلاع‌رسانی می‌شود و ادامه استفاده به منزله پذیرش نسخه جدید است.
۳. در صورت عدم پذیرش نسخه جدید، کاربر می‌تواند تا پایان اشتراک خود از نسخه پیشین استفاده کند. (در صورت داشتن اشتراک پولی/VIP)

۱۳. قانون حاکم و مرجع رسیدگی

۱. این توافق‌نامه مطابق با قوانین جمهوری اسلامی ایران و مقررات ساترا تنظیم شده است.
۲. در صورت بروز هرگونه اختلاف، مراجع قضایی ذی‌صلاح در ایران صالح به رسیدگی خواهند بود.

۱۴. اطلاعات تماس

در صورت بروز سؤال یا ابهام می‌توانید از طریق راه‌های زیر با ما در تماس باشید:

✉ ایمیل: support@asrefilm.ir

☎ تلفن پشتیبانی: [+989007181](tel:+989007181) (پاسخگویی در ساعات ۹-۱۶)